

Privacyverklaring

Bij TONOS vinden we het belangrijk dat er zorgvuldig met persoonlijke gegevens wordt omgegaan. Daarom doen we er alles aan om te zorgen dat die gegevens bij ons veilig zijn en dat er netjes mee wordt omgegaan.

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met de gegevens die we over jou en jullie cliënten weten. We hebben geprobeerd onze privacyverklaring simpel en duidelijk te houden. Heb je toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via m.rademakers@tonos-care.nl

Hoe gaan wij om met informatie die je aan ons verstrekt?

Dit gaat om gegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in persoonlijk contact, telefoongesprekken, e-mails of via onze webformulieren. De tabel hieronder laat zien welke gegevens welk doel en welke juridische basis hebben.

Gegeven	Doel	Juridische basis
Voor- en achternaam, geslacht	Om je correct te kunnen aanspreken	Toestemming, gerechtvaardigd belang
Naam organisatie, afdeling, functie/rol in organisatie	Om te kunnen inschatten of onze informatie, producten, diensten of events voor jou relevant kunnen zijn	Toestemming, gerechtvaardigd belang
Telefoonnummer, e-mail	Om contact te kunnen onderhouden	Toestemming, gerechtvaardigd belang
Contactmoment-informatie (moment en inhoud)	Om te kunnen voortbouwen op een eerder contactmoment; Om te zorgen dat je niet telkens hetzelfde aan ons hoeft te vertellen	Toestemming, gerechtvaardigd belang
Feedback	Om onze producten en diensten te kunnen verbeteren	Toestemming

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor wij ze verzamelen.

Hoe zit het met onze website en cookies?

Onze website gebruikt géén cookies.

Hoe zit het met e-mail nieuwsbrieven?

Wij doen niet aan e-mail nieuwsbrieven: we houden onze contactmomenten graag persoonlijk.

Wie is bij de dienstverlening van TONOS de verwerker en wie is de verantwoordelijke bij de verwerking van gegevens?

Binnen de TONOS dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Volgens de wet zijn wij 'verwerker' en is onze klant 'verantwoordelijke'. Afspraken tussen verantwoordelijke en verwerker over de verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Dit is in de regel de collectief opgestelde verwerkersovereenkomst van de Brancheorganisaties Zorg. Heb je een vraag over persoonsgegevens binnen TONOS? Stel je vraag dan aan de 'verantwoordelijke' werkgever. Meestal kan dit verzoek worden gericht aan de Functionaris Gegevensbescherming. Als 'verwerker' verstrekken wij geen informatie rechtstreeks aan jou.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij schakelen soms andere bedrijven of instellingen in voor onze dienstverlening (bijvoorbeeld een datacenter voor hosting). Wij hebben met door ons ingeschakelde partijen strikte afspraken dat verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan voor onze opdracht en dat deze partijen de gegevens niet voor andere doeleinden mogen gebruiken.

Wij geven geen persoonsgegevens door voor gebruik door andere partijen of instellingen, tenzij je daar ondubbelzinnig toestemming voor hebt gegeven of als we daar wettelijk toe verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat van ons eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Beveiligingsmaatregelen

Wij vinden dat je er op moet kunnen vertrouwen dat je gegevens bij ons veilig zijn. Beveiliging van gegevens heeft bij ons daarom topprioriteit. Wij zijn trots dat wij medio 2024 ISO27001 gecertificeerd zullen zijn op het gebied van informatiebeveiliging. Dat betekent dat een onafhankelijke partij dan heeft vastgesteld dat onze organisatie en processen zijn ingericht om een veilige verwerking van gegevens te garanderen.

Enkele voorbeelden van maatregelen die wij hebben getroffen:

- Alleen TONOS medewerkers voor wie toegang tot persoonsgegevens noodzakelijk is voor hun werk, kunnen bij die gegevens. Andere medewerkers hebben geen toegang.
- Wachtwoorden worden op een veilige manier gecommuniceerd.
- Er wordt actief gescand op kwetsbaarheden in de beveiliging en er worden tests gehouden om de beveiliging te testen ('bijv: 'pentests').
- Jaarlijkse audits door een onafhankelijke partij borgen de naleving van de certificering.
- We hebben een continu proces van verdere aanscherping op het gebied van informatiebeveiliging.
- Fysieke maatregelen zoals sloten voor bescherming van plekken waar persoonsgegevens opgeslagen zijn.
- Beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert.

Heb je een vraag over je persoonsgegevens?

Heb je een vraag of wil je weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben? Neem dan contact met ons op. Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we van jou hebben
- Laten corrigeren van fouten
- Laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Wij informeren jou natuurlijk niet over de gegevens van iemand anders. Let er daarom op dat je bij een verzoek duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat je degene bent wie je zegt te zijn.

Klacht indienen

Vind je dat wij je niet op de juiste manier helpen op gebied van jouw privacy? Laat het dan aan ons weten, dan proberen we samen tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in onze privacyverklaring

Als er iets verandert in de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, dan moeten wij natuurlijk ook deze privacyverklaring aanpassen. Wij publiceren onze privacyverklaring op onze website. Let er dus op dat je regelmatig controleert of de datum van deze privacyverklaring is gewijzigd.

Onze contactgegevens

TONOS Care bv, Italiëstraat 74, Nijmegen
e-mail: m.rademakers@tonos-care.nl

Deze versie 2.0 van de TONOS privacyverklaring geldt vanaf 1 juni 2024